

## アンケート記入ご協力のお願い

日頃よりわくわくセブンをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

本事業所のサービス向上の為、毎年アンケートを実施しております。お忙しい中誠に恐縮ではございますが、ご協力お願い致します。

お答えいただきました皆様の意見を生かし、今後もサービス提供に努めて参りたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

|          |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                        |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------------------------------------------------------|
| 環境・体制    | 1  | 子どもの活動スペースが十分確保されているか                                                  | 25 | 9             | 0   | 限りあるスペースでイベントなどを考えてくれている。子供の人数が多い分狭く感じる。上手に工夫され活用している。     |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 32 | 2             | 0   |                                                            |
| 適切な支援の提供 | 3  | 子どもと保護者のニーズに合った個別支援計画が作成されているか                                         | 32 | 2             | 0   | 曜日固定なので活動内容が毎回同じになってしまう。曜日ごとに設定されていて子供に分かりやすい。月ごとに変更できないか。 |
|          | 4  | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか                                              | 30 | 3             | 1   |                                                            |
|          | 5  | 個別支援計画に沿った支援が行われているか                                                   | 34 | 0             | 0   |                                                            |
| 保護者への説明等 | 6  | 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか                                           | 33 | 1             | 0   |                                                            |
|          | 7  | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況・課題について共通理解が出来ているか                         | 33 | 1             | 0   |                                                            |
|          | 8  | 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか                                    | 33 | 1             | 0   |                                                            |
|          | 9  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか | 30 | 4             | 0   | 苦情のあるなしの情報が無いのでわからない                                       |
|          | 10 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか                                       | 33 | 1             | 0   |                                                            |
|          | 11 | 定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報やアンケートの結果を子供や保護者に対して発信されているか         | 34 | 0             | 0   |                                                            |
|          | 12 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                    | 34 | 0             | 0   |                                                            |
| 非常対応     | 13 | 緊急時対応・防犯対応・感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか                                   | 33 | 1             | 0   |                                                            |
|          | 14 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 32 | 2             | 0   |                                                            |
| 満足度      | 15 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 30 | 4             | 0   | 年齢的に難しい時期なので行けば楽しむが進んで行きたいとはならない。日による。毎回楽しみ。               |
|          | 16 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 32 | 2             | 0   |                                                            |

その他、ご意見などがありましたらお書きください

色々な場所に連れて行ってくれたりイベントをやってくれて感謝している。相談に乗ってくれてありがたい。大きな存在。本人も楽しんでいる。大変な子と向き合ってくれて感謝。相談支援員も同じ事業所で行ってくれると心強い。親子にとって新しい付きがあつたりする。面談での具体的なアドバイスが参考となる。